

CONSULTORÍA CON

**enf que**  
por Assurisk

GESTIÓN DE LA RESERVA DE

Siniestros

**Autos**

**Assurisk**



# GESTIÓN DE LA RESERVA DE Siniestros **Autos**

## CONTEXTO

Derivado de un análisis de siniestralidad en las cifras públicas de las aseguradoras en Latinoamérica, Assurisk presenta una propuesta de enfoque de alto valor para el análisis y gestión de la reserva de siniestros, desde el alta de siniestro, ajuste, pagos y cierre del mismo hasta sus registros contables y fiscales.

## OBJETIVO

Mejorar la rentabilidad, manteniendo la reserva en un nivel óptimo:

- 1** Eficiencia en el proceso end to end.
- 2** Implementar reglas de negocio para la depuración de la reserva.
- 3** Establecer los elementos de trazabilidad dentro del proceso.
- 4** Correcta aplicación contable por tipo de cobertura.
- 5** Fortalecer el sistema de control interno.
- 6** Implementar un modelo de gobierno de la reserva.



# Fase 1 | DIAGNÓSTICO

**Análisis de la información operativa para la reserva de personas físicas y morales.**

- Apertura de la reserva (R1).
- Ajuste de la reserva (R2).
- Cierre de la reserva (R3).

**Análisis de información financiera.**

- Registro contable adecuado.
- Análisis contable de la cuenta de reservas por siniestro.
- Análisis contable del pago de siniestro.

**Depuración de las Reservas.**

- Identificación de Infraestructura Reservas.
- Identificación de la gestión de competencias para ajustes a las reservas.
- Gestión de indicadores de Reserva R1, R2 y R3.



**Beneficios.**

- Contar con una reserva óptima y veraz de acuerdo a las estimaciones por pagar (pasivo).
- Cumplimiento con las normativas regulatorias CUSF y NIF.
- Mayor flujo en la compañía.

**Eficiencia y eficacia en:**

- Identificación de infraestructura Reservas.
- Identificación de la gestión de competencias para ajustes de la reserva.
- Gestión indicadores de Reserva R1, R2 y R3.



## Fase 2

# REINGENIERÍA

## Reingeniería de procesos

### Procesos operativos

- Emisión de recibos al cobro (facturación).
- Cancelación de recibos de cobro.
- Reexpedición de recibos al cobro.
- Aplicación de la cobranza en los sistemas administrativos.
- Sistemas administrativos que soportan la cobranza y su aplicación.

### Proceso de cobranza

- Cobertura vía call center.
- Medios de cobro.
- Conductos de cobro.
- Indicadores de gestión de la cobranza.
- Sistemas que soportan la gestión de la cobranza.

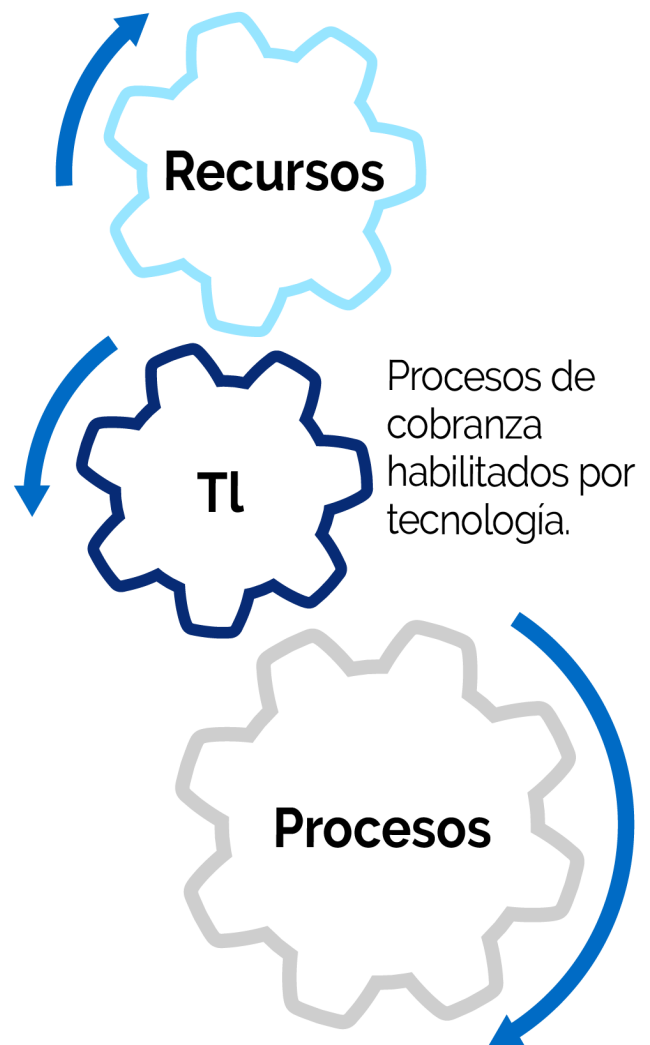
### Procesos financieros

- Primas cobradas.
- Primas pendientes de aplicar.
- Deudor por prima.
- Registro de la cobranza.
- Conciliación bancos vs. contabilidad.
- Sistemas que soportan los procesos financieros.

## Resultados

### GOBIERNO DE LA COBRANZA

Recursos ad-hoc a los nuevos procesos de cobranza.

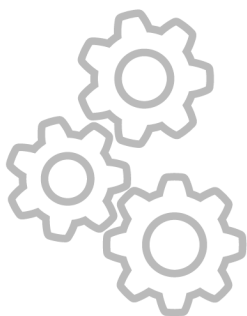


Nuevos procesos con menos actividades manuales, con cifras control e indicadores de desempeño.



# Fase 3

# NUEVO MODELO DE RESERVA



## Procesos

- Medibles.
- Eficientes.
- Controlables.



## Gente/ Equipos

- Potenciarlos.
- Asignar tareas.
- Supervisarlos.



## Mejores prácticas

- Organizar.
- Planificar.
- Gestionar.



## Tecnología

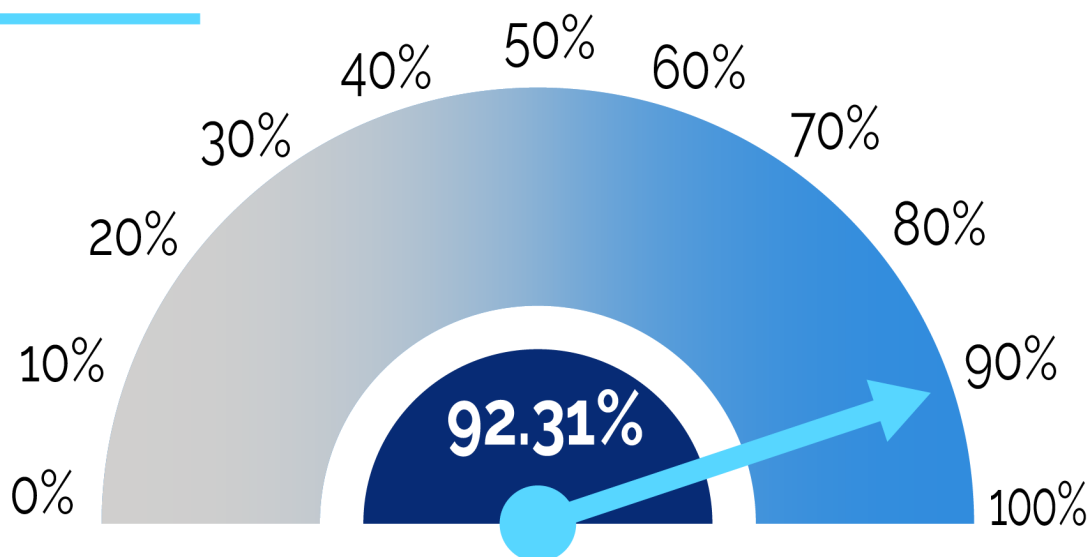
- Automatizar procesos.
- Optimizar recursos.
- Organizar la gestión.



## BENEFICIOS

- 1 Liberación de la reserva e impacto inmediato en la rentabilidad del negocio
- 2 Control de cuadros diarios de la operación y la contabilidad (cifras control)
- 3 Detección de desviaciones oportunas de incidencias
- 4 Trazabilidad operativa y contable de principio a fin y mecanismo de cuadro diario origen vs contabilidad
- 5 Disponibilidad de información para procesos derivados del siniestro como: cuentas por pagar, cuentas por cobrar, jurídico y salvamentos
- 6 Tableros de control de los subprocesos de reserva para la detección de la causa raíz que permita instalar un proceso de mejora continua.
- 7 Mejora sustancial de la oportunidad de la entrega de información y procesos de control.
- 8 Disminuir las observaciones por parte de auditoría interna.
- 9 Cumplimiento regulatorio: antigüedad de saldos, registro diario, trazabilidad.
- 10 Resultados inmediatos.

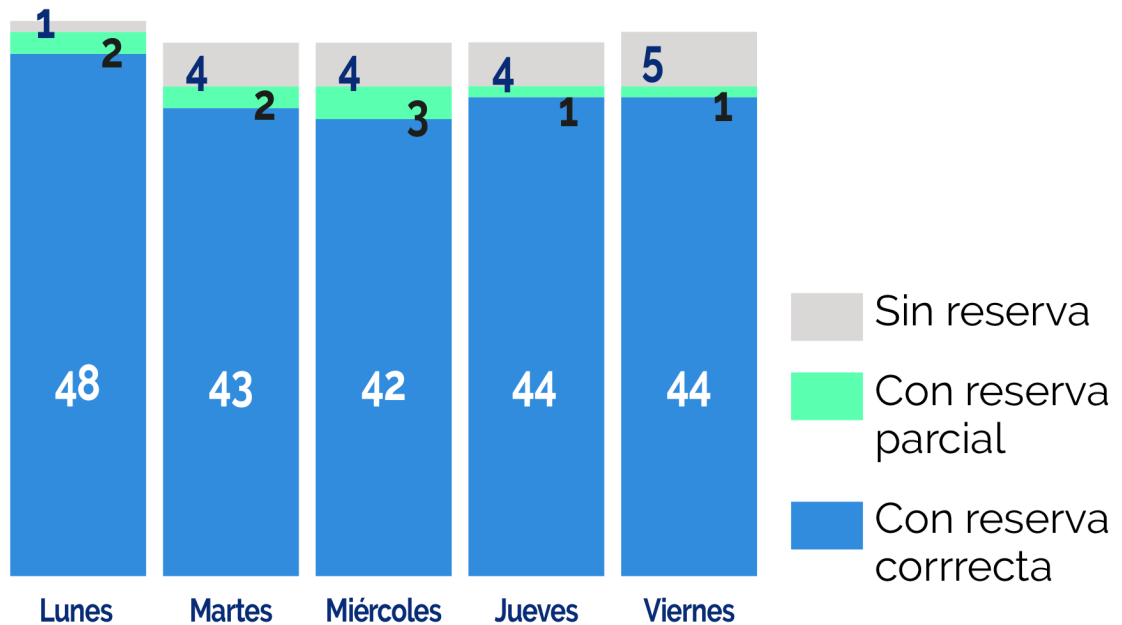
## KPI



92% de siniestros del día, cuentan con reserva.



# KRI



## CASOS EN LITIGIO

# KCI

Día	Siniestros no reservados correctamente	Siniestros no apegados al tabulador jurídico	Siniestros no rechazados en ajuste
<b>Lunes</b>	2%	6%	3%
<b>Martes</b>	8%	4%	6%
<b>Miércoles</b>	12%	18%	5%
<b>Jueves</b>	15%	12%	8%
<b>Viernes</b>	6%	8%	12%

## CUMPLIMIENTO CON POLÍTICAS

0% de incidencias